

Informace o zpracování Údajů zákazníků ve smyslu nové právní úpravy (GDPR)

Servant a.s. se sídlem Masarykovo nábřeží 2018, Nové Město, PSČ 120 00, Praha 2, IČ: 00570664, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 325, (dále jen „**Servant**“), považuje ochranu osobních Údajů za nedílnou součást svých závazků, které věnuje náležitou pozornost. Servant je taktéž správcem osobních Údajů získaných přímo od svých zákazníků.

S ohledem na novou právní úpravu o zpracování osobních a identifikačních Údajů tímto poskytuje Servant základní informace o zpracování osobních a identifikačních Údajů svých zákazníků (dále jen „Údaje“). Za zákazníka se pro účely této informace považuje každá fyzická osoba, která je se společností Servant v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Jsme si vědomi významu ochrany osobních Údajů a soukromí našich zákazníků, a proto při uchování a zpracování Vašich osobních Údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních Údajů, se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie, a to zejména s účinností od 25. 5. 2018 nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních Údajů a o volném pohybu těchto Údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních Údajů).

Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;

- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne; udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat;
- máte vždy možnost nás jednoduše prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva;
- nezpracováváme Vaše Údaje za jiným účelem než pro poskytování služeb, které jste si u nás objednali;
- přístup k osobním Údajům mohou mít pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních Údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.;
- Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou; Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním Údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete níže v těchto informacích;
- aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti,

záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Pro zpracování osobních Údajů volíme nejvhodnější technické prostředky.

- kontaktovat nás můžete na adrese sídla společnosti nebo e-mailem na adrese provoz@servant.cz

Údaje, které zpracováváme a jak Vaše data získáváme:

Osobní Údaj je definován jako veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Jde tedy o Údaj, který je spojený s konkrétním člověkem a který sám o sobě nebo v kombinaci s jinými Údaji, může vést k identifikaci určité osoby. S Údaji, které nenaplnují definici osobního Údaje, ale mají zvláštní režim, jako je např. rodné číslo, nakládáme vždy tak, aby byla zajištěna bezpečnost takového Údaje. Osobním Údajem nejsou údaje, které nelze vztáhnout ke konkrétnímu člověku a dále anonymní či agregované údaje, tedy údaje, které od počátku nebo na základě provedení zpracování nelze spojit s konkrétním člověkem.

Zpracováváme následující kategorie Údajů:

Identifikační Údaje:

- titul
- jméno, příjmení,
- rodné číslo (v případě, že nebylo přiděleno, datum narození),
- IČO, DIČ,
- adresa trvalého pobytu, adresa podnikání, fakturační adresa,
- čísla předložených identifikačních dokladů, jejich druh a stát, který doklad vydal a opis/fotokopie konkrétních Údajů z dokladu (u dokladů, vždy dochází pouze k pořízení záznamu jejich části, a to konkrétních Údajů; nedochází tedy k pořízení kopie dokladu);

Kontaktní Údaje:

- kontaktní telefonní číslo,
- emailová adresa,

Fakturační a platební Údaje:

- informace o číslech účtu a platební metodě,
- údaje o přijatých platbách a dlužných částkách,
- údaje o platební morálce

Informace o využívaných službách/zakoupeném zboží:

- druh poskytnuté služby,
- cena za poskytnutou službu,

Kamerové záznamy

Ve skladových prostorách a v dalších prostorách naší společnosti jsou instalované kamerové systémy se záznamem. Každý prostor, kde jsme kamerové systémy nainstalovali, je označen cedulí s vyobrazením kamery a nápisem.

Kamery jsou vždy instalovány tak, aby plnily svůj účel a aby nedocházelo k nadměrnému zásahu do soukromí. Účelem zpracování záznamů z kamerového systému je ochrana majetku a zdraví a životů osob, přičemž právním titulem je oprávněný zájem naší společnosti na takové ochraně.

Záznamy jsou vždy využívány pouze v souvislosti se zjištěním události, která poškozuje tyto důležité, právem chráněné zájmy správce. Ve stanovených případech mohou být tyto záznamy zpřístupněny orgánům činným v trestním řízení.

U kamerových systémů a záznamů je zajištěna bezpečnost přenosových cest a datových nosičů, na nichž jsou uloženy záznamy, před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, změnou, zničením či ztrátou nebo jiným neoprávněným zpracováním.

KDO JE SUBJEKTEM ÚDAJŮ

Fyzická osoba, která s námi vstupuje do smluvního vztahu a její zástupce nebo osoby oprávněné za ni jednat a/nebo její kontaktní osoby a plátce vyúčtování.

ZDROJ ÚDAJŮ

Údaje můžeme získat přímo od Vás nebo od osoby, která s námi vstupuje do smluvního vztahu (např. kontaktní osoby zákazníka). Údaje mohou být také získávány od třetích osob, a to pouze pokud k takovému zpracování existuje odpovídající právní titul.

V případě, že dojde ke změně Vašich osobních Údajů, je potřeba, abyste nám tuto změnu oznámili. Neoznámíte-li nám změnu, např. v doručovací adrese, může dojít k situaci, že pro vás neoznámení změny může mít i právní následky (např. nedoručení upomínky atp.). Další informace, zejména jak postupovat, naleznete na našich webových stránkách.

JAK POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE (ÚČEL ZPRACOVÁNÍ)

Poskytnutí osobních Údajů je dobrovolné, ovšem pro uzavírání smluv a plnění závazků jsou některé Vaše Údaje nezbytné. Údaje, které nám předáte, zpracováváme především pro účely poskytování našich služeb a produktů, případně pro vymáhání pohledávek. V určitých případech můžeme zpracovávat Vaše Údaje z důvodů svých oprávněných zájmů.

Abychom mohli Údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu, musí se jednat o zájem, který objektivně převažuje nad právem na soukromí, účelu nelze dosáhnout jinak, a jsou učiněna veškerá opatření, aby byl případný zásah minimalizován. Účely, pro které Údaje zpracováváme z titulu našich oprávněných zájmů, jsou uvedeny níže.

V případě, že jsou Vaše Údaje zpracovávány na základě (a) souhlasu, máte vždy právo souhlas odvolat; (b) oprávněného zájmu správce, máte vždy právo vznést námitku proti zpracování.

Vaše Údaje jsou používány pouze za účelem plnění povinností ze smluv a závazkových vztahů, které vznikly na základě Vaší žádosti o uzavření takové smlouvy, např. Smlouvy o skladování, o logistických službách, o dopravě.

SOUHLAS

Je-li zpracování Údajů založeno na souhlasu, musí být takový souhlas udělen v souladu s platnou právní úpravou. Každý má vždy právo volby, zda souhlas udělí nebo neudělí. Stanete-li se naším zákazníkem, při uzavření smlouvy se vás vždy zeptáme, zda nám souhlas udělíte, a tuto Vaši vůli promítneme do relevantní části smlouvy (jedná se o oddělenou část smlouvy).

Pokud je souhlas udělován elektronicky, dáváte svou volbu najevo zaškrtnutím políčka k tomu určenému. Takto udělené souhlasy máte právo odvolat, znovu udělit.

DOBA ZPRACOVÁNÍ

Údaje zpracováváme po celou dobu trvání smlouvy, nestanoví-li jinak zákon.

V případě udělení souhlasu jsou osobní Údaje zpracovávány po dobu trvání uděleného souhlasu nebo do jeho odvolání, maximálně však po dobu 3 let od ukončení posledního smluvního vztahu.

V případě zpracování na základě oprávněného zájmu správce jsou Údaje zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, nebo, lze-li podat námitku, která může mít za následek ukončení zpracování, do doby podání námítky.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktů uvedených v sekci Kontakty na našich webových stránkách.

Právo na přístup

Máte právo na potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní Údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních Údajů, kategoriích příjemců, plánované době uložení, existenci práva na opravu/vymaz/omezení a právo vznést námitku, právo podat stížnost u dozorového úřadu, informace o zdroji osobních Údajů, které nejsou získány od vás, zda dochází k automatizované rozhodování a s tím související informace. Právo na přístup má pouze osoba, které je pro nás identifikovatelná a jejíž totožnost byla ověřena.

Právo na kopie

Máte právo nás požádat o kopii Vašich osobních Údajů. Výkonem tohoto práva však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na opravu

Máte právo na opravu svých Údajů. Vezměte prosím na vědomí, že je i Vaší povinností, jste-li s námi ve smluvním vztahu, oznamovat změny Vašich Údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň jste povinni nám poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že Údaje, které k vám zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

Právo na vymaz

Máte právo na to, abychom vymazali Údaje, které o Vás zpracováváme, pokud je dán jeden z těchto důvodů: (a) Údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, (b) odvolali jste souhlas se zpracováním založeném na Vašem souhlasu, (c) vznesli jste námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Údajů, (d) Údaje byly zpracovány protiprávně; (e) Údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené platnými právními předpisy.

Právo na omezení zpracování

Pokud se domníváte, že (a) osobní Údaje námi zpracovávané nejsou přesné, (b) zpracování je protiprávní a Vy si nepřejete provedení výmazu, (c) Vaše osobní Údaje nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků, (d) vnesete-li námitku proti zpracování pro účely oprávněných zájmů správce a je třeba ověřit, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi oprávněnými důvody, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních Údajů.

Omezení zpracování znamená, že pokud má Vaše žádost objektivní právní důvod a jsou splněny podmínky, dojde k omezení zpracování po dobu nezbytně nutnou.

Pokud na základě Vaší žádosti dojde k omezení zpracování, budeme vás předem informovat, pokud by mělo dojít ke zrušení omezení.

Právo na přenositelnost

Pokud jste nám poskytli Údaje, jejich zpracování je založeno na souhlasu a provádí se automatizovaně, máte právo od nás získat takové Údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto Údaje jinému správci.

Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich Údajů založeném na oprávněných zájmech správce. V případě, že neprokážeme, že existuje oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, zpracování na základě Vaší námítky ukončíme bez zbytečného odkladu.

Odvolání souhlasu

Pokud jste nám udělili souhlas, můžete takový souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

Máte právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Právo obrátit se na dozorový orgán/právní ochrana

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních Údajů. Více informací naleznete na www.uoou.cz

Máme zaveden systém řízení bezpečnosti informací, jehož cílem je zejména ochrana informací.

Máme zaveden systém řízení a dokumentace přístupů a oprávnění, který brání jak přístupu neautorizovaných osob k informacím, tak zneužití osobních Údajů. Ke konkrétní informaci může přistoupit pouze osoba, která dané informace potřebuje pro výkon své činnosti. Veškeré aktivity s osobními Údaji je možné po určitou dobu zjistit a přiřadit ke konkrétní osobě.

Naši zaměstnanci jsou při nástupu do zaměstnání (a dále v průběhu trvání jejich pracovního poměru) seznámeni o povinnostech v oblasti ochrany informací. Stejná povinnost platí i pro naše dodavatele (po dobu trvání smluvního vztahu). Naši zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí. Veškeré osoby, které se dostanou do styku s informacemi, musí dodržet veškerá naše zavedená bezpečnostní pravidla a postupy. Z porušení těchto pravidel a postupů vyvozujeme důsledky.

Zpracovatel osobních Údajů

V případě, že zpracováváme osobní Údaje na základě smlouvy pro správce (a jsme tak v pozici zpracovatele), poskytujeme dostatečné záruky vhodných technických a organizačních opatření tak, aby byl zajištěn soulad s právními předpisy, které upravují ochranu osobních Údajů a vždy tak, aby byla zaručena maximální ochrana práv našich zákazníků, jakožto subjektů Údajů. Zpracování osobních Údajů probíhá vždy dle doložených pokynů správce.

INFORMACE PRO OSOBY, KTERÉ JSOU KONTAKTNÍMI OSOBAMI V RÁMCI UZAVŘENÝCH SMLUVNÍCH VZTAHŮ

Uzavřeme-li s naším zákazníkem nebo dodavatelem smlouvu, jsou její součástí i osobní Údaje osob, které jsou smlouvou určeny jako kontaktní osoby nebo osoby s různými oprávněními pro účely plnění uzavřené smlouvy.

Ve vztahu k takovým Údajům jsme v pozici správce a Údaje jsou zpracovávány pro účely a) uzavírání a plnění smlouvy; b) vnitřní administrativní potřeby; c) ochrana majetku a osob; d) ochrana právních nároků; e) tvorba statistik a evidencí; f) plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou naše oprávněné zájmy, s výjimkou ad f), kde je právním důvodem plnění našich právních povinností.

V případě, že je vám poskytnut přístup do našich systémů, vždy obdržíte informaci o rozsahu zpracovávaných Údajů, včetně např. záznamů o činnostech v našich CRM systémech a poučení o základních bezpečnostních pravidlech, zejména povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k Údajům, které jsou vám v rámci plnění činností zpřístupněny.